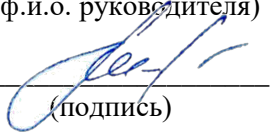


УТВЕРЖДАЮ

Шкадова Евгения Александровна
(ф.и.о. руководителя)



(подпись)

11.07.2024г.
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2023 году

ООО "МЕДАРТ"

(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

III. Доступность услуг для инвалидов

Для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов в организации отсутствует: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	Используются специальные знаки контрастная лента для маркировки ступеней (предназначены для обеспечения безопасного движения людей с ограниченной функцией зрения - слабовидящими).	01.04.2024	Шкадова Евгения Александровна Генеральный директор ООО «медАРТ»	Произведена закупка материалов для нанесения маркировки.	01.10.2024

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Проводить постоянный мониторинг, анализ и контроль за качеством предоставляемых услуг;	Провести опросы получателей услуг, для дальнейшего удовлетворения их потребностей (при возможности).	01.10.2023	Шкадова Евгения Александровна Генеральный директор ООО «медАРТ»	Проведено анкетирование Посетителей (законных представителей). Определены причины, которые не позволили получателям медицинских услуг положительно оценить работу сотрудников ООО «медАРТ»	17.11.2023

* Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" не заполняется при формировании плана.

